



gems

Government Employees
Medical Scheme

Sapphire • **Beryl** • **Ruby** • **Emerald** • **Onyx**

**Muphakeri wa Vukorhokeri bya Mirhi
ya mavabyi yo godzombela Loyi a
Hlawuriweke (DSP)**

Bringing health within your reach



Muphakeri wa Vukorhokeri bya Mirhi ya Mavabyi yo Godzombela Loyi a Hlawuriweke (DSP)

Khemisi ya Medipost i Muphakeri wa Vukorhokeri bya Mirhi ya Mavabyi yo Godzombela leyi Hlawuriweke (DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela) hi GEMS ku fikelela swilaveko swa swirho swa GEMS swa mirhi ya mavabyi yo godzombela (ku katsa mirhi ya HIV). Leswi swi vula leswaku Xikimi xi na kontiraka yo hlawuleka na DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela ku nyika mirhi ya mavabyi yo godzombela eka swirho swa mihlawulo ya Sapphire, Beryl, Ruby, Emerald na Onyx.

DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi nyika swirho mihlawulo yo hambana, yo tanihi tihakelo leti fikelekaka, ku rhumela mirhi ekaya, etirhweni kumbe eka adirese ya holodeyi na switsundzuxo swa tlinikhali swa matirhisele ya mirhi ya mavabyi yo godzombela.

DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi hlayisa mahungu hinkwawo ya vavabyi na swilaveko swa vona swa mirhi tanihi “xihundla”. Van'watikhemisi va phurofexinali la va nga tokota va kumeka ku pfuna mavabyi un'wana na un'wana hi timhaka ta mirhi ya mavabyi yo godzombela.

DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi tiyimiserile ku fikelela mipimo ya le henhla ya matikhomelo naswona a yi tipfinyingi eka ku landzelela swinawana swa Xikimi na milawu hinkwayo leyi tirhisiwaka eka mbangu wa tikhemisi.

Xana Mirhi ya Mavabyi yo Godzombela i yini?



Mirhi ya mavabyi yo godzombela yi katsa:

- Mirhi ya mavabyi lama nga koxaka vutomi, xik. ya chukele, ntshikelelo wa ngati, HIV sw na sw;
- Mirhi leyi tirhisiwaka nkarhi na nkarhi ku tshungula mavabyi yo godzombela lama hetaka ntamu wa munhu na ku hunguta nkoka wa vutomi; na
- Mirhi leyi kumekaka eka nongonoko wa mirhi ya GEMS wa Mimbuyelo ya Minimamu Leyi Bumabumeriweke (Ti-PMB) na mimbuyelo ya mavabyi yo godzombela.

Loko dokodela wa wena a bumabumela mirhi leyi faneleke ku tirhisiwa ehansi ka swivangelo leswi hlamuseriweke laha henhla, u fanele u titsarisa eka Nongonoko wa GEMS wa Mirhi ya Mavabyi yo Godzombela. Leswi swi vula leswaku mirhi (loko yi pasisiwile) yi ta hakeriwa ku suka eka nongonoko, ku nga ri ku suka eka mbuyelo wa mirhi ya akhuti. Leswi swi ta ku pfuna ku hlayisa mali leyi yi nga kona leswaku u yi ta tirha eka mirhi ya akhuti – leyi tirhisiwaka nkarhi wuntsongo.

Xana ndzi endlisa ku yini xikombelo xa nongonoko wa mbuyelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela?

- Ku kuma mirhi ya wena ya mavabyi yo godzombela, bela riqingho eka GEMS eka 0860 00 4367 kutani u kombela fomo ya xikombelo xa mbuyelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela kumbe u yi dawunilowuda eka www.gems.gov.za (yana eka menyu wa “Members” kutani u tshikelela eka “Forms”) U nga ha endla xikombelo xa fomo eka Hofisi ya Xifundza xa GEMS leyi nga ekusuhi.

Swirho leswi lavaka mirhi yo tshungula HIV na Aids swi fanele swi rhanga swi titsarisa eka Nongonoko wa GEMS wo Lawula Mavabyi ya HIV/AIDS (DMP). Loko u lava ku titsarisa, bela riqingho eka Aids for Aids (Afa) – lava lawulaka DMP ya HIV/AIDS – eka 0860 100 646 kutani u kombela fomo yo endla xikombelo xo lawula mavabyi ya HIV. Naswona u nga dawunilowuda fomo eka www.gems.gov.za (yana eka menyu wa “Members” kutani u tshikelela eka “Forms”). Loko fomo yi tatiwile hi wena na dokodela wa wena, yi fekiseli eka nomboro ya mahala ya 0800 600 773. Dokodela wa wena a nga ku tsarisa eka DMP ya HIV hi ku bela riqingho eka 0800 22 7700.



- Xirho xin'wana na xin'wana kumbe muhlayisiwa un'wana na un'wana loyi a lavaka mirhi ya mavabyi to godzombela u fanele a tata fomo ya letlhelo ya mirhi ya mavabyi yo godzombela. U fanele ku tata fomo leyi ya xikombelo kan'we eka xirho xin'wana na xin'wana xa ndyangu wa wena, hambiloko eka nkarhi lowu taka u kumeka u ri na mavabyi yan'wana yo godzombela.
- Dokodela loyi a ku tshungulaka u fanele a tata xiyenge xa fomo leyi
- Loko u wela eka nhlawulo wa Sapphire kumbe Beryl, dokodela loyi a tsalaka phirisikiripixini ya wena u fanele a ri eka nongonoko wa madokodela ya Netiweke ya GEMS (Xikimi xi na mitwanano na madokodela yo karhi, tikhemisi, madokodela ya meno na madokodela ya mahlo naswona ntlawa lowu hi wu vula Netiweke ya GEMS ya hina – vaphakeri lava va vukorhokeri va ta veka mfungho wa “Netiweke ya GEMS” emafasitereni kumbe etinyangweni ta vona)
- Vona leswaku xikombelo xa wena xi tatiwile hinkwaxo na ku sayiniwa hi wena na hi dokodela wa wena.
- Xikombelo xa wena xi fanele xi ta na phirisikiripixini yo vuyeleriwa ya tinhweti ta tsevu.
- Fekisela fomo leyi nga tatiwa na phirisikiripixini eka 086 651 8009 leswaku swi hleriwa.
- Kutani hi ta hlela nakambe xikombelo xa wena. Hi ta languta swinawana swa Xikimi ku vona loko swi fanerile ku ku hakelela mirhi.
- Loko xikombelo xa wena xi pfumeleriwa, u ta kuma Khadi ro Kuma Mirhi leri longoloxeke mirhi leyi pasisiweke ku hakeriwa ku suka eka mbuyelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela.
- Loko mirhi leyi hi pfumeleke ku yi hakela yi hambana na leyi bumabumeriweke hi dokodela wa wena, hi ta rhumela papila na Khadi ro Kuma Mirhi ra wena leri kombisaka swivangelo swa leswi. Hi ta tlhela hi rhumela khopi ya papila eka dokodela loyi a bumabumeleke mirhi.
- Loko hi nga amukeli xikombelo xa wena xa mirhi ya mavabyi yo godzombela, wena na dokodela wa wena mi ta amukela papila leri nyikaka nhlamuselo ya leswi.
- U fanele u fekisela phirisikiripixini yintshwa eka tinhweti ta tsevu tin'wana na tin'wana eka 086 651 8009, leswaku u ya emahlweni na ku kuma mirhi ya wena.

Makumele ya mirhi ya wena ya mavabyi yo godzombela eka DSP ya Mavabyi yo Godzombela

Loko u tirhisa mirhi ya mavabyi yo godzombela ro sungula:

Hi kombela u fekisa fomo ya xikombelo xa mbuyelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela wa GEMS, tidokhumente to seketela na phirisikiripixini ya wena yo vuyelela ya tinhweti ta tsevu eka 0866 51 8009. Tifomo leti tatiweke to tshungula HIV ti fanele ku fekiseriwa eka 0800 600 733 loko tiphirisikiripixini tona ti ya eka 0866 51 8009.

Xikombelo xa wena xi ta hleriwa naswona u ta kuma SMS leyi tiyisisaka leswaku xikombelo xa wena xi le ku hleriweni. Loko xikombelo xa wena xi hleriwile, u ta kuma papila ro huma eka Ndzawulo ya Nhlaysi wa Swa Rihanyo Lowu Lawuriwaka mayelama na mbuyelo wa xikombelo xa wena. Loko u kumile mpfumelelo wo va xikombelo xa wena xi hakeriwa ku suka eka mbuyelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela, DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta tsarisa phurofayili ya wena naswona yi ta tihlanganisa na wena ku lulamisa marhumelelo ya mirhi ya wena.

Loko u tsarisiwile eka mimbuyelo ya mirhi ya mavabyi yo godzombela naswona u lava ku cinca mpfumelelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela:

Hi kombela u fekisela tiphirisikiripixini ta wena tintshwa eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela eka **086 651 8009** (nomboro ya vuxirho bya wena kumbe nomboro ya phurofayili ya DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela na vuxokoxoko bya vutihlanganisi swi fanele ku kombisiwa kahle). Loko hi amukerile phirisikiripixini ya wena yintshwa, hi ta ku rhumela SMS leyi tiyisisaka leswaku hi amukerile phirisikiripixini ya wena. Hi ta sungula pfhumba ro cinca mpfumelelo mirhi ya mavabyi yo godzombela ya wena ya sweswi na Ndzawulo ya Nhlaysi wa Swa Rihanyo.



Ku ta humelela yini...



1. Loko ku ri na ku cinca eka swilaveko swa mina swa mirhi ya mavabyi yo godzombela eka nhweti yo karhi?

Loko u nga lavi ku rhumeriwa mirhi yo karhi eka nhweti yo karhi, hi kombela u tivisa DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela hi ku tata fomo yo cinca swilaveko swo rhumela mirhi ya mavabyi yo godzombela ya GEMS, leyi nga dawunilodiwaka eka www.gems.gov.za ehansi ka "Forms" kumbe yi nga kumekaka hi ku bela riqingho eka 0860 00 4367.

Xikombelo xa wena xi fanele ku fika eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela eka masiku ya ntlanu ku nga se rhumeriwa mirhi ya wena. U nga rhumela xikombelo xa wena hi:

imeyili: chronicdsp@gems.gov.za

Fekisi: 086 651 8009

Kumbe ku posela eka: (GEMS Chronic DSP), Postnet Suite 43, Private Bag X1, Queenswood, 0121.

2. Loko ndzi tirhisa khemisi ya le kusuhi ku nga ri DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela ku kuma mirhi ya mavabyi yo godzombela?

GEMS yi hakela 100% ya mirhi ya mavabyi yo godzombela ya wena leyi u yi kumaka eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela.

Kambe loko wena hawexe u hlawula ku kuma mirhi eka ndhawu leyi nga ri ki ya DSP, yo kota khemisi ya le kusuhi kumbe eka dokodela wa wena, u ta va hakela 30% ya tihakelo.

3. Loko ndzi kuma mirhi ya mina eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela kambe yi ndzi kombela ku hakela tihakelo ta le thlelo ta mirhi ya mavabyi yo godzombela ya mina?

Hambileswi GEMS yi hakelaka 100% ya mirhi ya mavabyi yo godzombela ya wena leyi u yi kumaka eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, u nga boheka ku hakela tihakelo ta le thlelo eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela loko mirhi ya wena yi nga ri eka nongonoko wa mirhi ya Xikimi lowu tirhaka eka mbuyelo wa wena kumbe loko u hlawula mirhi leyi durhaka ku tlula leyi nga eka nongonoko wa tihakelo ta mirhi ya rheferense (MPL).

GEMS a yi hakerisi tihakelo ta vufambisi eka nhlawulo wa wena, eka ku rhumela na ku lulamisa tiphirisikiripixini ta mirhi ya nhlawulo wa wena, loko yi kumiwa eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela. Swi na nkoka ku tsundzuka leswaku ku kuma mirhi ya wena eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela swi ta ku pfuna ku hlayisa mali, naswona mbuyelo wa wena wa mirhi ya mavabyi yo godzombela wu ta tshama

Ku ta humelela yini...



nkarhi wo leha. U nga kuma vukorhokeri byo kamba MPL na Fomulari ya Xikimi eka www.gems.gov.za ehansi ka Khodi ya ICD-10, Vukorhokeri byo Languta Fomulari ehansi ka menyu wa 'Healthcare Providers'.

4. Loko dokodela wa mina a cinca mirhi ya mina exikarhi ka nhweti?

Loko dokodela wa wena a cinca muxaka, matimba kumbe mpimo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela ya wena, hi kombela u fekisela phirisikiripixini ya wena leyintshwa eka 086 651 8009 hi xihatla. DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi fanele ku amukela phirisikiripixini ya wena leyintshwa yi nga se ku rhumela tiayitheme tintshwa. Eka swirho swa Sapphire na Beryl, phirisikiripixini ya n'wina leyintshwa yi fanele ku tsariwa hi dokodela loyi a kumekaka eka Netiweke ya GEMS. Ku kuma muphakeri wa Netiweke ya GEMS, hi beli riqingho eka 086 000 4367 kumbe u endzeka webusayiti ya hina ya www.gems.gov.za. N'wakhemisi u ta vona leswaku u cinca mpfumelo wa wena wa sweswi wa mirhi ya mavabyi yo godzombela naswona wu rhumeriwa eka Ndzawulo ya Nhlayiso wa Swa Rihanyo Lowu Lawuriwaka leswaku wu hleriwa. Loko ku cinca loku ku pfumeleriwa hi Ndzawulo ya Nhlayiso wa Swa Rihanyo Lowu Lawuriwaka, DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta tihlanganisa na wena ku:

- Ku hlamusela mirhi hi leyintshwa (swiphiqo swa le thlelo/matirhiselo, sw na sw.).
- Ku tsundzuxa hi mirhi ya le thlelo ya jeneriki na ku kuma mpfumelelo wa wena wo rhumeriwa yona.
- Ku tivisa swivangelo swa tihakelo ta le thlelo leti nga tirhaka eka mpfumelelo wa wena wa mirhi.
- Lulamisa siku ro rhumela mirhi leyintshwa.
- Hlamula swivutiso swin'wana mayelana na ku rhumeriwa ka mirhi ya mavabyi yo godzombela ya wena.

Tiva leswaku swi teka masiku ya ntlhanu ku va Ndzawulo ya Nhlayiso wa Swa Rihanyo Lowu Lawuriwaka yi hlela swikombelo swo cinca mirhi.

5. Loko dokodela kumbe n'wakhemisi wa mina a ndzi kombela ku tirhisa mirhi ya jeneriki?

Mirhi ya jeneriki yi endlwile hi swilo swo fana na swa mirhixidzi naswona yi na matimba yo fana na yona, kambe yona a yi durhi. Hi ku tirhisa mirhi ya jeneriki, mimbuyelo ya mirhi ya wena yi ta tshama nkarhi wo leha. Hi ku landza nawu, i vutihlamuleri bya n'wakhemisi ku ku tivisa hi ta mirhi ya jeneriki.

Ku ta humelela yini...



Tsundzuka: mirhi leyi nga chipa ya jeneriki yi kombisiwile hi xinyeletana xa (*) eka khadi ra wena ro kuma mirhi ya mavabyi yo godzombela.

Leswi swi vula leswaku n'wakhemisi u ta endla leswaku u hlawula loko u lava mirhi ya jeneriki yo chipa eka ayitheme yin'wana na yin'wana leyi nga na xinyeletana. Loko u nyika n'wakhemisi wa wena mpfumelelo wo rhumela mirhi ya jeneriki, u nge hakeli tihakelo ta le tlhelo ta Nongonoko wa Tihakelo ta Mirhi (MPL), ntsena loko ayitheme ya jeneriki yi kumeka eka tihakelo ta rheferense ta Xikimi.

6. Loko ndzi lava mirhi leyi nga ri ki eka fomulari yo kongoma eka nhlawulo wa mina kumbe eka MPL ya tihakelo ta rheferense?

Swi nga endleka leswaku mirhi leyi bumabumeriweke hi dokodela wa wena yi nga ri kona eka fomulara ya GEMS ya mirhi ya mavabyi yo godzombela.

Loko u nga swi koti, kumbe u nga swi rhandzi ku tirhisa xidzidziharisi lexi nga eka fomulara, u ta fanela ku endla tihakelo ta le thlelo ta ayitheme (leyi ku nga ta va phesente ya tihakelo ta swidzidziharisi

leswi nga ri ki swa fomulari) kumbe u ta fanela ku tihakelela ayitheme leyi hiwexex.

Loko u nga swi koti, kumbe u nga swi rhandzi ku tirhisa mirhi ya jeneriki na laha yi kumekaka, u nga boheka ku endla tihakelo ta le thlelo eka ayitheme yaleyo. Ntsengo wa tihakelo ta le thlelo i ku hambana exikarhi ka tihakelo MPL ta Xikimi na tihakelo leti ringanyetiweke ta ayitheme. Vuxokoxoko byin'wana mayelana na tihakelo ta le thlelo leti tirhisiwaka eka nhlawulo wa wena byi kumeka endzhaku ka xiletelo lexi ehansi ka xiyenge xa "Quick Reference Guide".

Swa nkoka: Vona leswaku tihakelo ti rhumeriwa eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela u nga se rhumeriwa phasela ra mirhi eka nkarhi lowu taka.

DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta ku rhumela SMS ya switsundzuxo mayelana na tihakelo leti u ti kolotaka endzhaku ka loko mirhi ya wena yi rhumeriwile. Loko wa ha salerile endzhaku hi tihakelo to ya eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela nkarhi lowu u faneleke ku rhumeriwa phasela leri landzelaka ra mirhi, hi ta tihlanganisa na wena ku ku tsundzuxa mayelana na tihakelo leti saleleke endzhaku na ku ku

Ku ta humelela yini...



pfuna eka tindlela ta mahakelelo. Ku va u salele endzhaku hi tihakelo ta DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela swi nga endla leswaku u nga rhumeriwi mirhi leyi lavaka tihakelo ta le thlelo ku kondza loko tihakelo ta le thlelo ti hakeriwa.

Loko u ri na tihakelo ta letlhelo ta mirhi ya wena ya mavabyi yo godzombela, u nga hakela akhawunti ya wena ya DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela hi yin'wana ya tindlela leti landzelaka:

a. Ku hakela hi ndlela ya xiilekitironiki kumbe ku dipozita hi wexe eka akhawunti ya bangi ya DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela

Leyi i ndlela leyi u nga yi tirhisaka ku hakela tihakelo ta le tlhelo. Vuxokoxoko bya bangi bya DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela u nyikiwa byona xikan'we na xitatimendze xa akhawunti ya wena eka phasela ra mirhi ya wena. Vuxokoxoko bya bangi u nga nyikiwa byona loko u byi kombela. U ta fanela ku rhumela xilipi xo dipozita lexi kombisaka vumbhoni byo hakela eka 086 651 8009. Hi kombela u komba nomboro ya vuxirho bya wena kumbe nomboro ya phurofayili ya Medipost eka xilipi xo dipozita tanihi rhereference.

b. Khadi ra xikweleti

Eka khadi ra xikweleti, u ta fanela ku tata fomo leyi u nga yi dawunilowudaka eka www.medipost.co.za. Kumbe u nga endla xikombelo hi ku:

Loko u rhumerile fomo eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, leyi nga mpfumelelo wo sayiniwa wo tirhisa khadi ra swikweleti, DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta koka mali eka khadi siku u rhumeriwaka phasela. U ta kota ku kamba tihakelo hinkwato leti endliweke ta mirhi ya mavabyi yo godzombela ya wena eka switatimende swa akhawunti leswi rhumeriwaka na maphasela ya mirhi. Loko u lava leswaku hi nga yi emahlweni na ku hlela ndlela leyi khadi ra xikweleti ri tirheke ha yona, u ta fanela ku hi nyika xitiviso xo tsariwa xa nhweti yin'we ku herisa ntwanano lowu. Kambe loko wa ha kolota DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela mali hi nkarhi lowu u rhumelaka xitiviso lexi, u ta fanela ku kunguhata ndlela leyi u nga ta hakela ha yona ntsengo lowu u wu kolotaka.

c. Debiti oda

Eka ku hakela hi debiti oda, u ta fanela ku dawunilowuda fomo leyi u nga yi kumaka

Ku ta humelela yini...



eka www.medipost.co.za. Kumbe u nga endla xikombelo hi ku:

imeyilela: chronicdsp@gems.gov.za

kumbe ku fekisela eka: 086 651 8009

kumbe u bela riqingho eka: 0860 00 4367

kumbe u posela papila eka: GEMS DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, Postnet Suite 43, Private Bag X1, Queenswood, 0121.

Loko u rhumerile fomo eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, leyi nga mpfumelelo wo sayiniwa wo tirhisa debiti oda, DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta koka mali hi siku leri u ri kombiseka (ku nga va hi siku ra vu 15 kumbe hi siku ro hetelela ra nhweti).

Loko u lava leswaku hi nga yi emahlweni na tidebiti oda, u ta fanela ku hi nyika xitiviso xo tsariwa xa nhweti yin'we ku herisa ntwanano lowu. Kambe loko wa ha kolota DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela mali hi nkarhi lowu u rhumelaka xitiviso lexi, u ta fanela ku kunguhata ndlela leyi u nga ta hakela ha yona ntsengo lowu u wu kolotaka.

d. EasyPay

U nga hakela akhawunti ya wena ya DSP

ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela eka tindhawu to hambana ta EasyPay etikweni hinkwaro. Tindhawu leti ti katsa Shoprite, Checkers, Spar, Woolworths na tindhawu tin'wana laha u vonaka mfungo wa EasyPay.

Vona leswaku u na rhasiti ro rhumela mirhi ya DSP ra mirhi ya Mavabyi yo Godzombela leri rhumeriweke na phasela ra mirhi leri u ri amukeleke. Muhakerisi u ta ku nyika xilipi xa vumbhoni byo hakela xa tirhekodo ta wena. A swi bohi ku rhumela xilipi lexi eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, handle ka loko u komberiwile ku endla tano.

7. Ntwanano wa tihakelo ta le thlelo a wu humelelangi / DSP ya Mavabyi yo Godzombela a yi kumi tihakelo ta mina?

Loko ntwanano wa tihakelo lowu ku pfumelelaniweke ha wona na DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela wu nga humelelangi (xik. a ku na mali yo ringana eka akhawunti ya bangi ya wena kumbe mpimo wa khadi ra xikweleti ra wena a wu fikeleriwile loko ku fanele ku kumeka mali), u ta fanela ku hakela tihakelo ta bangi naswona DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta tihlanganisa na wena ku lulamisa ndlela leyi u nga ta hakela

Ku ta humelela yini...



ha yona. Eka nkarhi lowu taka u nga boheka ku rhanga u hakela mali u nga se rhumeriwa mirhi ya wena hi nkarhi.

8. Mbuyelo wa lembe na lembe wa mirhi ya mavabyi yo godzombela wu herile?

Eka xiphemu xo hetelela xa lembe, mpimo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela ya mimbuyelo ya minimamu leyi bumabumeriweke yi nga hela. Loko leswi swi humelela, u nga ya emahlweni u kuma mirhi ya Mavabyi yo Godzombela eka DSP hi ku tihakelela. Maendlelo yo hakela eka ehansi ka No. 6 ya ta tirhisiwa.

9. GEMS yi ala xikoxo xa mina hi swivangelo leswi nga fambelangiki na ku hela ka mbuyelo wa mina wa mirhi ya mavabyi yo godzombela?

Xikoxo xa wena xa mirhi xi nga ariwa hi GEMS hikwalaho ka swivangelo swo hambana, swo kota swiphiso swa vuxirho na swipimelo swa mpfumelelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela. Muhlenganisi u ta lavisisa xivangelo xo ariwa loku, kutani a ku tivisa hi xiphiso lexi na ku endla leswaku a ku pfuna ku xi ahlula. Tihlenganisi na hina eka 0860 00 4367 loko u ri na swivutiso swin'wana.

Swivutiso Leswi Vutisiwaka Nkarhi na Nkarhi



1. Xana ndzi fanele ndzi rhumela DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela phirisikiripixini yo vuyeleriwa endzhaku ka nkarhi wo fika kwihi?

Tanihi le ka khemisi yin'wana na yin'wana, u fanele u rhumela DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela khopi ya ntiyiso ya phirisikiripixinixidzi ya dokodela wa wena hi nga se ku nyika mirhi. Lexi i xilaveko xa nawu. Hi ku landza nawu, phirisikiripixini yo vuyeleriwa a yi tirhi ku tlula mimbueyelo leyi kombisiweke naswona yi tirha ku suka siku leri tsariweke eka phirisikiripixini. Phirisikiripixini a yi nge vuyeleriwi ku tlula tindhweni ta tsevu. DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta ku tsundzuxa (hi ku tsala na hi SMS kumbe hi riqingho) leswaku u yi rhumela phirisikiripixini yintshwa yo suka eka dokodela wa wena nhweti yin'we u nga se rhumeriwa mbueyelo wo hetelela na nhweti leyi landzelaka. DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi nge ku nyika mirhi yin'wana ku kondza ku kumeka phirisikiripixini leyintshwa.

Tsundzuka: Swirho swa Sapphire na Beryl swi fanele ku hi rhumela phirisikiripixini leyintshwa leyi tsariweke hi dokodela wa Netiweke ya GEMS.

2. Xana mirhi ya mina yi ta rhumeriwa kihi?

Phasela ra mirhi ya wena ri nga rhumeriwa etirhweni, ekaya kumbe eka adirese ya wena ya holedeyi. U nge hakeli nchumu ku rhumeriwa mirhi naswona swi ta endliwa exikarhi ka tiawara ta 08h00 na 17h00 exikarhi ka vhiki.

Ku fanele ku va ku ri na munhu loyi a nga na mpfumelelo wo sayinela mirhi loko wena u nga ri kona. Vona leswaku u nyika ejenti ya DSP ya Mavabyi yo Godzombela vuxokoxoko bya munhu loyi a nga ta amukela mirhi ya wena.

3. Ndzi ta swi tivisa ku yini leswaku mirhi ya mina yi rhumeriwa rini?

U ta kuma SMS leyi nga na nomboro yo landzelerisa phasela. Loko u nga ri na telefoni, kumbe loko SMS yi nga fikangi eka telefoni ya wena, muhlanganisi wa GEMS u ta tihlanganisa na wena ku ku nyika nomboro yo landzelerisa.

Vona leswaku DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi na vuxokoxoko bya vutihlanganisi bya sweswi bya wena eka tirhekhodo bya yona.

U nga tihlanganisa na DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela eka 0860 00 4367

Swivutiso Leswi Vutisiwaka Nkarhi na Nkarhi



ku cinca vuxokoxoko bya vutihlanganisi. Wena, kumbe munhu loyi a amukelaka mirhi mi nga fanela ku humesa vumbhoni bya vutikombisi na ku sayinela maphasela eka khoriyo.

4. Xana ndzi ta swi tivisa ku yini leswaku ndzi ta kuma tiayitheme tihi eka nkarhi lowu taka naswona ndzi nga langutela rini mirhi ya mina?

Phasela rin'wana na rin'wana ri ta na noti ya xitiviso leyi kombaka:

- tiayitheme leti nga eka fayili leti nga ta rhumeriwa eka nkarhi lowu taka;
- nhlayo ya mimbuyelelo ya ayitheme yin'wana na yin'wana;
- adirese yo rhumela mirhi ya wena;
- siku leri landzelaka leri mirhi yi nga ta rhumeriwa ha rona kumbe ku landziwa;
- ntsengo wa mirhi ya wena leyi koxiweke eka GEMS hi DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela; na
- ntsengo wihi kumbe wihi lowu u wu kolotaka DSP wa mirhi ya Mavabyi yo Godzombela.

5. Xana DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi endlisa ku yini leswaku mirhi leyi faneleke ku titimela yi tshama yi ri karhi yi titimela?

Maphasela lama faneleke ku tshama eka ndhawu yo titimela, yo kota inisulini, ya pakiwa

na ku rhumeriwa hi 17h00 siku rin'wana na rin'wana. Phasela ri tsariwile "Refrigerated and Fragile" naswona ri rhumeriwa na swiphutsa swa tiayisi leswaku ri tshama ri titimela hi ndlela leyi lavekaka. Muhlanganisi u ta tihlanganisa na wena siku leri landzelaka ku rhumeriwa ka mirhi ku kamba loko u kumile phasela.

6. Xana swi hlayisekile ku fika kwihi ku khoriya mirhi ya mina?

Mirhi hinkwayo yi phutseriwa hi methiriyele wo sirhelela ku vona leswaku a yi fayeki hi nkarhi lowu yi rhumeriwaka. Tiayitheme leti fayekaka hi ku olova ti ngenisiwa eka swo khoma swa tipulasitiki naswona ti leburwa hi ndlela yaleyo. Maphasela ya rhumeriwa hi vukhorokeri bya khoriya bya siku hinkwaro naswona ku na nomboro yo karhi yo hlawuleka leyi dameketiwaka eka phasela rin'wana na rin'wana leswaku ri kumeka hi ku olova.

7. Xana mahungu ya mina ya hlayisiwa tanihi xihundla?

DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi tiyimiserile ku hlayisa vuxokoxoko bya ntshungulo wa wena tanihi xihundla (ku katsa ntshungulo wa HIV).

Maphasela hinkwawo ya phutseriwa hi maphutselelo ya opaque naswona leswi nga

Swivutiso Leswi Vutisiwaka Nkarhi na Nkarhi



endzeni ka wona a swi vonaki ku kondza loko swi phutsunuriwa.

8. Xana swa olova ku cinca adirese ya mina yo rhumeriwa eka yona?

Hi kombela u tivisa DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela eka masiku ya ntlhanu ku nga se fika siku leri u faneleke ku rhumeriwa mirhi ha rona eka adirese leyi kombisiweke eka papila ro rhumela, xik, loko u ya eka holodeyi. U nga tivisa DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela hi ku bela riqingho eka 0860 00 4367. U nga tlhela u tata fomo yo cinca swilaveko swo rhumela mirhi ya mavabyi yo godzombela ya GEMS, leyi u nga yi dawunilowudaka eka www.gems.gov.za ehansi ka “Forms” kumbe u nga endla xikombelo xa fomo hi ku bela riqingho eka 0860 00 4367.

Hi kombela u rhumela fomo eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela hi:

Imeyili: chronicdsp@gems.gov.za

Fekisi: 086 651 8009

Kumbe u yi posela eka: GEMS DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, Postnet Suite 43, Private Bag X1, Queenswood, 0121.

9. Xana swa endlaka ku kuma mphakelo wo tlula wa nhweti wa mirhi loko ndzi ta va ndzi humile etikweni?

Hi ku landza Swinawana swa Xikimi, DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi nga ku rhumela mirhi yo engetela loko u huma laha tikweni hi xikongomelo xo endla mitirho leyi u tholeriweke yona. Mpfumelelo wa mirhi yo engetela wu lawuriwa hi swilaveko swa Swinawana swa Xikimi, swipimelo na milawu na matatelo ya matsalwa lama lavekaka. Fonela eka 0860 00 4367 ku kuma mahungu hi xitalo.

10. Hi swihi swilaveko swo rhumela mirhi ya xedulu ya 6 kumbe 7?

Mirhi ya Xedulu ya 6 kumbe 7 i mirhi hinkwayo leyi longoloxiweke eka Xedulu ya 6 kumbe 7 xa Nawu wo Lawula Mirhi na Swidzidziharisi swo Fambelana na yona – Medicine and Related Substances Control Act.

Loko u nga swi tivi loko mirhi ya wena yi ri ya Xedulu ya 6 kumbe 7 vutisa dokodela wa wena. Hi ku landza Nawu, tiphirisikiripixini hinkwato ta Xedulu ya 6 kumbe 7 ti fanele ti fambelana na swinawana leswi landzelaka:

- Phirisikiripixini yi fanele ku tsariwa hi dokodela eka tsalwa ra dokodela/tsalwa ra phirisikiripixini;

Swivutiso Leswi Vutisiwaka Nkarhi na Nkarhi



- Phirisikiripixini yi ta tirha ntsena masiku ya 30 ku suka eka siku yi tsariweke ha rona;
- Nkoka wa ximakiwa lexi xi faneleke ku rhumeriwa wu fanele wu tsariwa hi marito na tifgara;
- Ku fanele ku katsiwa vito na adirese ya vutshamo ya mavabyi;
- Phirisikiripixini yi fanele ku sayiniwa hi dokodela;
- Muvabyi u ta nyikiwa ntsena mphakelo wa masiku ya 30 wa ayitheme eka sekele ya masiku ya 28;
- DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta rhumela mirhi ya wena ntsena loko yi amukerile phirisikiripixinixidzi. U fanele u rhumela phirisikiripixinixidzi nhweti yin'wana na yin'wana eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela hi papila leri nga rhijisitariwa, u veka nkarhi wo ringana wa phirisikiripixini ku va fikelela.
- Ku hava tiphirisikiripixini leti fotokhopiweke kumbe ti fekisiweke ti nga ta amukeriwa.
- DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela yi ta ku rhumela mirhi ntsena loko yi kumile phirisikiripixinixidzi.
- Muhlanganisi wa DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela u ta tihlanganisa na wena ku ku hlamusela matirhiselo ya Xedulu ya 6 kumbe 7 loko u pfumeleriwele ku kuma mirhi leyi eka mbuyelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela.

Bokisi ra poso ra S6 leri tirhiseriwaka tiphirisikiripixini ta Xedulu ya 6 kumbe 7:

11. Xana ku ta humelela yini loko ndzi nga kumeki eka ndhawu leyi ku pfumelelaniweke eka yona ku tisa mirhi leswaku ndzi yi sayinela ku suka eka khoriyo kumbe ndzi nga landzi mirhi ya mina eposweni hi nkarhi?

Khoriyo yi ta ku bela riqingho ku tiva laha u nga kona. Loko vuxokoxoko bya vutihlanganisi byi hoxekile kumbe va tsandzeka ku ku kuma, va ta tlherisela mirhi eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela.

Kutani swi na nkoka leswaku DSP ya Mavabyi yo Godzombela yi va na vuxokoxoko bya wena bya ntiyiso.

Muhlanganisi u ta tihlanganisa na wena ku lava nhlamuselo ya leswaku hikwalaho ka yini mirhi ya wena yi tlherisiwile. Kutani u nga ha lulamisa leswaku mirhi ya wena yi rhumeriwa nakambe.

Loko mirhi ya wena yo vuyisiwa kambirhi hi ku landzelelana, u nge he rhumeriwi yona ku kondza u tihlanganisa na DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela ku tiyisa leswaku wa ha lava ku kuma mirhi leyi. Swi na nkoka leswaku u pfumelelana na DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela mayelana na

Swivutiso Leswi Vutisiwaka Nkarhi na Nkarhi



adirese leyi u nga rhumeriwaka mirhi eka yona.

12. Xana ku ta humelela yini loko ndzi nga ha tirhisi mirhi ya mavabyi yo godzombela?

Loko wena na dokodela wa wena mi pfumelelana leswaku u nge he tirhisi mirhi ya mavabyi yo godzombela, hi kombela u tihlanganisa na DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela leswaku u herisa mpfumelelano wa mphakelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela na Ndzawulo ya Nhlayiso wa Swa Rihanyo Lowu Lawuriwaka. Mpfumelelano lowu wu nga pfuxetiwa nakambe nkarhi wihi kumbe wihi eka nkarhi lowu taka ehandle ko endla xikombelo xo amukeriwa nakambe eka nongonoko wa mbuyelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela.

13. Ndzi lava ku tshika GEMS. Xana leswi swi ta va na nkucetelo wa njhani eka ku rhumeriwa ka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela?

Hi kombela u tivisa DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela nhweti yin'we u nga se tshika eka Xikimi leswaku ku rhumeriwa ka nhweti na nhweti ka mirhi ya mavabyi yo godzombela swi yimisiwa. Leswi swi na

nkoka hikuva DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela a yi fanelangi ku rhumela mirhi hi nkarhi lowu nga ha weliki eka ntsariso wa wena. Loko leswi swi humelela, Xikimi xi fanele ku hakela DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, hi ku landza swinawana swa Xikimi.



Xiletelo xa Rheferense xa Xihatla

Vuxokoxoko	Sapphire, Beryl	Ruby, Emerald, Onyx
Nomboro ya riqingho	0860 00 4367	
Nomboro ya fekisi	086 651 8009	
Adirese ya imeyili	chronicdsp@gems.gov.za	
Adirese ya Poso (ehandle ka tiphirisikiripixini ta mirhi ya Xedulu ya 6/7)	GEMS DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, Postnet Suite 43, Private Bag X1, Queenswood, 0121	
Adirese ya Poso ya tiphirisikiripixini ta mirhi ya Xedulu ya 6/7	GEMS DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela, PO Box 14503, Hatfield, 0028	
Phirisikiripixini yi fanele ku tsariwa hi	Dokodela wa Netiweke ya GEMS ntsena	Ku hava swipimelo
Adirese yo rhumela mirhi	Hi ku landza ntwanano exikarhi ka xirho na DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela	
Tihakelo ta le thlelo		
Mirhi ya mavabyi yo godzombela leyi kumekaka eka khemisi ya le kusuhi kumbe laha ku nga ri ki ka DSP	Tihakelo ta le thlelo ta swo ka swi nga ri swa DSP i 30% ya tihakelo ta xikoxo. Ku hava tihakelo ta mirhi ta le thlelo. Hi ku landza Swinawana swa Xikimi na swipimelo swa fomulari.	Swo ka swi nga ri swa DSP tihakelo ta le thlelo i 30% ya tihakelo ta xikoxo lexi rhumeriweke. Tihakelo ta mirhi ta le thlelo ti nga laveka. Hi ku landza Nongonoko wa Tihakelo ta Mirhi (MPL), swipimelo swa fomulari na Swinawana swa Xikimi.
Mirhi ya mavabyi yo godzombela yo suka eka DSP ya mirhi ya Mavabyi yo Godzombela	Ku hava tihakelo ta mirhi ta le thlelo.. Hi ku landza swipimelo swa fomulari na Swinawana swa Xikimi	Tihakelo ta mirhi ta le thlelo ti nga laveka. Hi ku landza swipimelo swa fomulari, Nongonoko wa Tihakelo ta Mirhi (MPL) na Swinawana swa Xikimi.

Xiletelo xa Rheferense xa Xihatla

Mirhi ya akhuti na mirhi leyi nga riki na phirisikiripixini leyi kumekaka eka khemisi ya le kusuhi kumbe eka DSP	Ku hava tihakelo ta mirhi ta le thlelo... Hi ku landza tifomulari na Swinawana swa Xikimi.	Tihakelo ta mirhi ta le tlhelo ti nga laveka. Hi ku landza tifomulari, Nongonoko wa Tihakelo ta Mirhi (MPL) na Swinawana swa Xikimi.
Nkarhi lowu pimiweke wo hetisa leswi landzelaka:		
Mpfumelelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela. Medscheme Health Risk Solutions	Ku fika eka masiku ya ntlhanu yo tirha, swi lawuriwa hi ku amukeriwa ka matsalwa lama lavekaka	
Mpfumelelo wa AFA wa mirhi ya mavabyi ya HIV	Ku fika eka masiku ya ntlhanu, endzhaku ko amukeriwa ka matsalwa lama lavekaka	
Ku rhumeriwa ka mirhi ya mavabyi yo godzombela	Eka masiku mambirhi yo amukela mpfumelelo wa mirhi ya mavabyi yo godzombela, phirisikiripixini yo fambelana ya ntiyiso, na loko ku kumiwile ntiyiso wa vuxokoxoko byo rhumela mirhi	

GEMS i xikimi xa swa vutshunguri xa vatirhelamfumo ntsena naswona yi tsarisiwile tanihi xikimi xa swa vutshunguri hi ku landza Nawu wa Swikimi swa Vutshunguri 131 wa 1998 naswona yi nyika swiviko eka Rhejisitirara wa Huvo ya Swikimi swa Vutshunguri. GEMS i nhlangano wa xinawu lowu lawuriwaka hi Huvo ya Tithirasiti ta le tlhelo leyi nga na mfanelo yo lawula timhaka ta Xikimi.

Tihlanganise na hina

chronicdsp@gems.gov.za
Riqingho: 0860 00 4367
Fekisi: 0866 51 8009

Medipost, GEMS Chronic DSP
Postnet Suite 43
Private Bag X1
Queenswood
0121

Vuxokoxoko byin'wana bya vutihlanganisi bya GEMS

Nomboro ya xihatla ya swavutshunguri: 0800 44 4367
Senthara ya Tiqingho ta GEMS: 0860 00 4367
Fekisi: 0861 00 4367

(eka tidokhumente hinkwato to ka ti nga ri ta mavabyi yo godzombela, xikombiso, tifomo ta vuxirho)
Emeyili: enquiries@gems.gov.za